

# Championnats du monde ISU de patinage artistique 2013

## FOIRE AUX QUESTIONS

### COMPÉTITION

#### **Que sont les Championnats du monde ISU de patinage artistique 2013?**

Plus de 200 patineurs en provenance de plus de 50 pays concourront dans quatre disciplines, soit le patinage en simple chez les hommes, le patinage en simple chez les femmes, le patinage en couple et la danse sur glace. Les résultats de cette compétition, qui se déroulera du 11 au 17 mars 2013, détermineront le nombre de concurrents que chaque pays pourra envoyer aux Jeux olympiques de 2014, à Sotchi, en Russie, dans chaque discipline.

#### **Dans quelle ville seront tenus les Championnats du monde ISU de patinage artistique 2013?**

Toutes les épreuves des Championnats du monde ISU de patinage artistique 2013 auront lieu au John Labatt Centre situé au 99, rue Dundas, à London, en Ontario.

#### **Quand publiera-t-on l'horaire de la compétition?**

Un horaire préliminaire de la compétition pour les Championnats du monde ISU de patinage artistique 2013 est à présent offert. Cet horaire est publié **sous réserve de changements**, continuez donc à vérifier [www.worlds2013.ca](http://www.worlds2013.ca) pour les renseignements les plus à jour sur l'horaire, y compris les heures de début des compétitions. Les séances d'entraînement officielles au John Labatt Centre et au Western Fair Sports Centre se dérouleront les lundi et mardi 11 et 12 mars 2013. La compétition commencera à présent par les programmes courts, le mercredi 13 mars et prendra fin le samedi 16 mars 2013. Le gala d'exhibition aura lieu le dimanche 17 mars 2013. **À noter** : Des rondes de qualification n'auront plus lieu à cet événement.

\*\*\*\*\*

### RENSEIGNEMENTS SUR LES BILLETS

#### **Comment puis-je acheter des billets pour cette compétition?**

Les forfaits toutes épreuves seront en vente le 10 février 2012, à 10 h, HE. Vous pourrez vous procurer des billets en ligne à l'adresse [www.johnlabattcentre.com](http://www.johnlabattcentre.com), par téléphone au 1 866 455-2849 ou service automatique international au +1 (484) 875-7493, ou en personne à la billetterie du John Labatt Centre.

Le forfait toutes épreuves qui garantit la même place toute la semaine ne sera plus offert à compter du 17 mars 2012. Un forfait de 12 billets sera offert au même coût et comprendra des billets pour toutes les épreuves, mais ne garantira pas la même place pour chaque épreuve.

Un forfait flexible de 3 billets sera aussi mis en vente le 17 mars 2012. Le forfait flexible donne aux spectateurs l'occasion d'acheter des billets pour trois épreuves à un rabais de 15 % du prix courant des billets d'épreuves individuelles. Une épreuve de chacune des trois catégories doit être sélectionnée afin d'obtenir le rabais.

Les billets d'épreuves individuelles pour toutes les épreuves seront mis en vente en le mercredi 10 octobre 2013. Aucun forfait de 12 billets ne sera offert après cette date, toutefois les spectateurs peuvent profiter du rabais de 15 % en achetant des billets pour trois épreuves dans le cadre du forfait flexible de 3 billets.

Visitez [www.patinagecanada.ca](http://www.patinagecanada.ca) pour tous les renseignements à jour sur les billets.

### **Quel est le prix du forfait toutes épreuves?**

Le forfait toutes épreuves est 1 200 \$ pour une place dans les gradins inférieurs et 1 000 \$ pour les gradins supérieurs. Les droits d'entrée sont assujettis à une TVH de 13 % et à des frais d'établissement de 10 \$ par forfait. Les prix, taxes et frais d'établissement compris, sont de 1 366 \$ et 1 140 \$.

Des frais de 14 \$ par commande seront imputés pour l'envoi des billets par messagerie.

Les billets achetés par téléphone ou internet feront l'objet de frais supplémentaires de commodité et de manutention. Ces frais NE s'appliquent PAS aux forfaits achetés en personne à la billetterie du John Labatt Centre.

### **Que comprend le forfait toutes épreuves?**

Le forfait toutes épreuves donne accès à toutes les séances d'entraînement et aux compétitions qui auront lieu au John Labatt Centre du 11 au 17 mars 2013, ainsi qu'au gala d'exhibition du 17 mars 2013.

### **Quelle est la différence entre le forfait de billets toutes épreuves et le forfait de 12 billets?**

Les deux forfaits comprennent l'accès à toutes les épreuves, du 11 au 17 mars 2013 et leur coût est identique. Le forfait de billets toutes épreuves garantit la même excellente place toute la semaine, tandis que le forfait de 12 billets n'offre pas cette garantie. Les détenteurs de billets toutes épreuves recevront aussi le livret de billets souvenirs, tandis que les détenteurs du forfait de 12 billets n'obtiendront pas ce livret.

### **Comment fonctionne le forfait de 3 billets?**

Ces forfaits sont personnalisés par les spectateurs pour leur permettre de choisir les épreuves auxquelles ils aimeraient assister, à un rabais de 15 % du prix courant des billets d'épreuves individuelles. Une épreuve de chacune des trois catégories suivantes doit être choisie :

or – programme libre masculin, danse libre de danse sur glace, gala d'exhibition;

argent – programme libre féminin, programme libre de patinage en couple, programme court masculin, danse courte de danse sur glace;

bronze – programme court féminin, programme court de patinage en couple.

**Aucun remboursement ne sera accordé aux spectateurs qui ne peuvent assister aux épreuves une fois que l'horaire sera annoncé.**

**Y a-t-il une limite de forfaits que je peux acheter?**

Il y a une limite de huit forfaits par commande pour cette compétition.

**Quelles sont les modalités de paiement des billets?**

Nous avons mis en place des modalités de paiement pour l'achat des forfaits toutes épreuves des Championnats du monde. Cette option de paiement comprend trois versements, comme suit :

- premier versement – 50 % du prix total au moment de l'achat;
- deuxième versement – 25 % du prix total le 1<sup>er</sup> juin 2012;
- troisième versement – solde restant le 3 septembre 2012.

Toutes les commandes de billets doivent être payées en entier avant l'envoi postal des forfaits. Ces modalités de paiement sont offertes pour les commandes faites avant le 17 mars 2012.

**Quand vais-je recevoir mes billets?**

Les billets seront envoyés par messagerie à l'adresse indiquée au moment de la commande au cours de l'hiver 2012. Des frais de messagerie de 14 \$ par commande s'appliquent pour les commandes de billets toutes épreuves.

**Où se trouve la tribune des juges?**

La tribune des juges est située dans les sections 104 à 106.

**Où se trouve l'endroit réservé aux étreintes et aux larmes?**

Le lieu réservé aux étreintes et aux larmes se trouve dans la section 101.

**Pourquoi mes places sont-elles signalées « partiellement obstruées »?**

En raison de la construction de la tribune des juges à deux niveaux, de la plate-forme du commentateur, du lieu réservé aux étreintes et aux larmes et de l'installation des caméras de télévision, certaines places pourraient être partiellement obstruées dans ces sections. Patinage Canada fait tout son possible pour prévoir les places qui seront obstruées avant la vente des billets, mais il est difficile de déterminer les places dont la vue sera obstruée avant la fin des travaux de construction.

**Les enfants doivent-ils avoir un billet?**

Les enfants de moins de 24 mois n'ont pas besoin d'un billet s'ils ne nécessitent pas une place. Sinon, on doit se procurer un billet au plein prix.

\*\*\*\*\*

**HÔTEL ET TRANSPORT**

**Quels sont les hôtels à proximité de la patinoire?**

Pour trouver la liste des hôtels à London, en Ontario, consulter le site [www.tourismlondon.ca](http://www.tourismlondon.ca).

**Y a-t-il du stationnement au John Labatt Centre?**

Il y a de nombreux terrains de stationnement à proximité du John Labatt Centre. Patinage Canada offrira aussi des laissez-passer prépayés pour les divers parcs de stationnement au centre-ville de London. Plus de renseignements, y compris les prix et la méthode d'achat, seront communiqués plus près de l'événement.

\*\*\*\*\*

**BÉNÉVOLAT**

**Quelles sont les démarches pour être bénévole à cette compétition?**

Nous aurons besoin de bénévoles pour tous les domaines, entre autres pour l'inscription, les opérations aux hôtels et à la patinoire, les activités sociales et le transport. Des renseignements sur les demandes de bénévolat et les descriptions des différents postes seront affichés ultérieurement sur le site Web à [www.patinagecanada.ca](http://www.patinagecanada.ca).

\*\*\*\*\*

**À quelle adresse puis-je envoyer une question autre que celles qui ont été discutées dans la foire aux questions?**

Pour toute autre question qui ne figure pas dans la présente liste, veuillez écrire à [isu2013worlds@skatecanada.ca](mailto:isu2013worlds@skatecanada.ca).